

# 個人情報保護方針

株式会社エフワンは、広告制作代理業の業務遂行のために、一般消費者・取引先・従業員からお預かりした個人情報が、個人の重要な財産であることを認識し、これを適切に保護していく事が社会的責務であると考えます。

そこで当社は、当社の業務にかかわるすべての個人情報を保護していくため、ここに「エフワン個人情報保護方針」を定め、これを実行してまいります。

- 1.当社は、上記に示す事業の内容及び規模を考慮して、個人情報を適切に取得、利用いたします。  
当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。
- 2.当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 3.当社は、保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
- 4.当社は、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談窓口を設置し、対応いたします。
- 5.当社は、JIS規格(JISQ15001)に基づく個人情報保護マネジメントシステムを運用し、継続的に見直し、改善していきます。

## 個人情報の取り扱いについて

弊社は、お取引に伴いお客様の個人情報を取り扱うことがございます。  
以下に、その個人情報の取り扱いについて説明いたします。

### 1.個人情報の取り扱いに対する弊社の基本姿勢

弊社は、個人情報保護方針を宣言するとともに、弊社の従業員、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。  
また、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得しないことはもちろん、個人情報の主体である本人に対し個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果を通知いたします。

### 2.弊社が取扱う個人情報とその利用目的

弊社が取扱う個人情報	開示対象	利用目的
弊社の従業員名刺交換させていただいた方の個人情報。	○	お客様との契約の履行、 契約管理。 弊社の業務の遂行および 弊社の業務に関するお問 合せへの対応。
弊社の業務を遂行するにあたり、お客様からお預かりした個人情報。	○	
弊社への Web フォーム、メール、FAX、電話等を通じてお客様自ら預けていただいた個人情報。	○	
弊社への採用試験を受けていただいた方の個人情報。	○	採用選考業務。
従業員の個人情報。	○	従業員の雇用管理。
お客さまより受託した個人情報。	×	DM 発送、キャンペーン 事務局運営。

上記以外のものについては、個人情報を取得するときに、その利用目的と問い合わせ先を明示します。  
それによって取得した個人情報は、お客様に明示した利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

### 3.開示等、苦情等の対応窓口

弊社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます。)を請求することができます。その他、当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントに関する苦情・相談などを申し付けることができます。

弊社では、これらを受け付けた場合は、開示等を請求する手続き等についてご本人様にお知らせし、合理的な範囲で適切かつ迅速に対応させていただきます。

お客様からの専用の窓口を下記のとおり開設しています。

個人情報苦情・相談窓口

〒231-0023 横浜市中区山下町223-1-5F

株式会社エフワン

個人情報保護管理者 木谷 たえ

電話番号:045-681-5544 FAX番号:045-651-7066

制定日:2005年3月7日  
最終改訂日:2010年10月1日